

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ 1С-БИТРИКС24

1. Общие сведения:

1.1. Название проекта: Внедрение системы 1С-Битрикс24 (далее – система) для автоматизации бизнес-процессов Заказчика.

1.2. Заказчик:

Наименование: АО Республиканская фондовая биржа «Тошкент»;

Место расположения: 100170, Узбекистан, г. Ташкент, проспект Мустакиллик, 107.

1.3. Цели проекта: Развертывание и настройка системы 1С-Битрикс24, включая настройку CRM, задач и проектов, а также обучение и техническую поддержку пользователей.

2. Объем работ:

2.1. Лицензия:

- Активация лицензии «Корпоративный портал - 50 пользователей».

2.2. Установка и развертывание системы 1С-Битрикс24:

- Установка системы на сервер Заказчика (или настройка облачной версии);
- Развертывание всех необходимых компонентов платформы.

2.3. Настройка организационной структуры Заказчика:

- Создание структуры компании Заказчика в системе.
- Настройка подразделений, сотрудников, их ролей и должностей.

2.4. Настройка прав доступа в модуле «CRM»:

- Конфигурация прав доступа для различных пользователей в CRM;
- Установка прав на доступ к карточкам клиентов, сделкам и отчетам.

2.5. Заполнение справочников CRM:

- Заполнение стандартных справочников CRM (валюта, налоги, единицы измерения, источники, реквизиты).

2.6. Настройка одного раздела CRM:

- Настройка одного раздела CRM (например, сделки, лиды или компании);
- Создание карточки клиента, настройка стадий сделки, предпросмотр данных в карточке.

2.7. Настройка прав доступа в модуле «Задачи и проекты»:

- Определение прав доступа для пользователей модуля «Задачи и проекты»;
- Настройка доступа к проектам, задачам и отчетам.

2.8. Настройка шаблонов задач:

- Разработка и настройка шаблона задач для автоматизации процессов.

2.9. Настройка триггеров или роботов автоматизации:

- Разработка и внедрение триггеров и(или) роботов (до 30 штук) для автоматизации бизнес-процессов в системе.

2.10. Консультационная и техническая поддержка:

- Обеспечение консультационной и технической поддержки в рамках выделенных рабочих часов;
- Поддержка пользователей в процессе внедрения и эксплуатации системы.

2.11. Обучение пользователей и подготовка обучающих материалов:

- Обучение сотрудников Заказчика работе с системой 1С-Битрикс24;
- Разработка и предоставление обучающих материалов в рамках выделенных рабочих часов.

3. Требования к вендору:

- Опыт успешного внедрения и настройки системы 1С-Битрикс24;
- Наличие сертифицированных специалистов по 1С-Битрикс24;
- Возможность предоставления технической и консультационной поддержки в процессе и после внедрения.

4. Сроки реализации:

- Внедрение и настройка системы должно быть завершено не позднее 30 календарных дней с даты подписания договора.
- Обучение пользователей и предоставление всех обучающих материалов — в течение двух недель с даты внедрения и настройки системы.

5. Пожелания по итогам выполнения:

- Система должна быть полностью настроена и готова к эксплуатации;
- Пользователи должны иметь полное понимание функционала и возможностей системы.